

„Lebendiges Qualitätsmanagement kommt an:
bei unseren Mitarbeitern und unseren Kunden –
mit sichtbarem und spürbarem Erfolg!“

Maria Kasperski, Geschäftsführerin

Qualitätsmanagement in der Sozialwirtschaft ist für alle von Vorteil – und mit orgavision einfach umzusetzen!

Einrichtungen der Sozialwirtschaft stehen immer mehr im Wettbewerb und unter dem Druck wirtschaftlich zu arbeiten – die Qualität wird daher ein immer wichtigerer Faktor.

Es gibt zunehmend mehr Anforderungen, die ein Qualitätsmanagement unabdingbar machen. Der Zeitaufwand bei Aufbau und Pflege einer Dokumentation war bisher meistens zu hoch. Und die Benutzerakzeptanz von papierbasierten Dokumentationen? Viel zu gering!

Wirtschaftliches Arbeiten und höchste Qualität sollten sich gegenseitig fördern.

Die Lösung: orgavision.

Das webbasierte Organisations-Handbuch sorgt als zentrales Werkzeug für eine aktive Organisations-Entwicklung und ein gelebtes Qualitätsmanagement. Endlich sind nur noch die jeweils aktuellen, gültigen Dokumente im Umlauf. Alle Infos können über den Webbrowser aufgerufen werden und sind miteinander verknüpfbar. So finden alle Mitarbeiter die für sie wichtigen Informationen viel einfacher. Zweiter wesentlicher Punkt: Es wird genau dokumentiert wer wann welche Version

geprüft, freigegeben und zur Kenntnis genommen hat und welche Veränderungen gemacht wurden.

Das spart Zeit und Kosten, welche für die Arbeit mit Klienten und Qualitätsinitiativen zur Verfügung stehen.

Über orgavision

orgavision ist ein TÜV-zertifiziertes Dokumentations-Tool für effizientes Qualitätsmanagement (QM) in allen Branchen. Die anwenderfreundliche und kostengünstige, rein webbasierte Software-as-a-Service-Lösung ist sofort einsetzbar. Sie vereint alle Vorteile von QM-, Contentmanagement- und Wissensmanagementsystemen, sowie die Visualisierung von Organisationsstrukturen und Prozessen. Partner der orgavision GmbH beraten Unternehmen kompetent beim Einsatz dieser innovativen QM-Komplettlösung. Zudem stehen auf der orgavision-Plattform Inhalte und Musterhandbücher für Partner und Kunden bereit.



Montag, 11.00 Uhr: Leitung Pflegedienst

Die Aufgaben und Verantwortlichkeiten in der Pflege und insbesondere in der Leitung sind vielfältig. Oft fehlen eindeutig definierte und dokumentierte Arbeitsabläufe, oder diese sind nicht immer verfügbar. Welche Möglichkeiten gibt es neue Mitarbeiter schnell und nachvollziehbar dokumentiert einzuarbeiten? Wie können auch die erfahrenen Mitarbeiter auf kurzem Weg und nachvollziehbar über Änderungen informiert werden? Und wie können unsere Strukturen und Abläufe – genauso wie die erbrachten Leistungen – perfekt und einfach dokumentiert werden?

„Transparente Prozesse und die Sicherheit, dass für meine Mitarbeiter alle Informationen schnell zugänglich sind. Endlich mehr Zeit für die Menschen in der Pflege.“

Ole Konstal, Leitung Pflege



Die Lösung mit orgavision: Alle Mitarbeiter haben Zugang zu allen relevanten Informationen. Dazu helfen Maßnahmen und Audits Prozesse jeder Zeit zu analysieren und Verbesserungen zu planen, durchzuführen und zu kontrollieren. Fällt einem Mitarbeiter etwas auf, kann er Verbesserungsvorschläge direkt in orgavision machen. Diese werden automatisch an die Verantwortlichen weitergeleitet. Änderungen werden sofort an alle kommuniziert; die Kenntnisnahme muss bestätigt werden, und wird automatisch dokumentiert. Das Führen von Papierlisten ist damit endlich überflüssig und wenn der MDK vor der Tür steht, sind alle Informationen sofort abrufbar.

Dienstag, 12.30 Uhr: **Abteilung Qualitätsmanagement**

In der Sozialwirtschaft gibt es viele neue Vorschriften oder gesetzliche Änderungen. Als QMB ist man dafür verantwortlich, dass jede einzelne eingehalten und umgesetzt wird. Früher verteilte man im Unternehmen Unterschriftenlisten und wartete auf Rückmeldungen, dass alle neuen Versionen zur Kenntnis genommen wurden. Ein enormer Zeitaufwand! Und keine Garantie, dass auch wirklich die aktuellste Version in Umlauf war. Oder ob alle formalen Regeln eingehalten wurden. Nicht gerade angenehm, wenn mal wieder ein Audit ansteht!

„Dokumentenlenkung? Da brauche ich entweder einen neuen Mitarbeiter. Oder ein System, das endlich einfach ist.“

Peter Christiansen, QMB



Die Lösung mit orgavision: Alles in einem Programm. Alle Maßnahmen sind einfach zu erstellen und umzusetzen. Audits werden optimal unterstützt. Denn sowohl Ersteller und Prüfer, als auch Lesende kommen schnell und einfach an alle Infos. Der Vorteil: die Kollegen aus allen Abteilungen machen aktiv mit. Außerdem sparen Qualitätsmanager mit orgavision bis zu 25% an Zeit, weil viele der sonst arbeitsintensiven Schritte der Dokumentenlenkung automatisiert sind – Zeit, die jetzt für die Qualitätsentwicklung genutzt werden kann.

Freitag, 19.00 Uhr: **Büro der Geschäftsführung**

In unserer Einrichtung stehen das Betreuen und Pflegen im Vordergrund. Aber wir können nur dann optimal helfen, wenn wir wirtschaftlich arbeitende, zufriedene und engagierte Mitarbeiter haben. Doch der Wettbewerb wird härter, denn die Personen, die sich auf uns verlassen, werden immer kritischer. Weil sie mehr Auswahl zwischen den verschiedenen Anbietern haben.

„Fit für den Wettbewerb und keine Angst mehr vor unangekündigten Kontrollen. Der Einsatz einer zentralen Informationsplattform hat es möglich gemacht!“

Maria Kasperski, Geschäftsführerin



Interesse an mehr Qualität zu geringeren Kosten?

Bitte kontaktieren Sie mich.

Name, Vorname

Organisation, Unternehmen

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

Fax

Email

Sie stimmen der Erfassung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer Angaben durch orgavision GmbH zu. Diese verpflichtet sich, alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie die Bedingungen der Datenschutzrichtlinie in Bezug auf Zugriff, Nutzung und/oder Einrichtung persönlicher Daten einzuhalten. Adress- und Kundendaten werden ausschließlich für Marketingzwecke der orgavision GmbH erhoben und verarbeitet.

orgavision GmbH

Keithstraße 2-4 | D-10787 Berlin | Tel.: +49 (30) 21 91 58 23 0
info@orgavision.com | www.orgavision.com

Mittwoch, 07.30 Uhr: **Wohnbereich I**

Eine neue Mitarbeiterin tritt ihren Dienst an. Sie ist voller Begeisterung, Tatendrang und hat enorm viel Erfahrung. Diese Ressource wollen Sie so schnell wie möglich für Ihr Unternehmen nutzen. Leider wandelt sich diese Freude oft schnell. Andere Abläufe, unbekannte Regeln und Vorgehensweisen schaffen Frust auf allen Seiten durch viele Fragen und keine Zeit für präzise Antworten. Das geht an die Nerven. Und das merken die Menschen, die versorgt werden, natürlich zuerst. Wie können sich Mitarbeiter schneller informieren und produktiv einbringen?

„Ich bin neu hier. Und schon zufrieden!“

Hilde Clausen, Pflegefachkraft



Die Lösung mit orgavision: Auf alle Fragen an einer Stelle schnelle Antworten. So wird der Einarbeitungsprozess neuer Mitarbeiter optimal unterstützt. Jeder Einzelne ist schneller produktiv – und das ist gut für die Klienten, den Arbeitsbereich und für das Selbstbewusstsein! Gibt es Änderungen oder die eine oder andere Unsicherheit, kann man schnell und einfach nachschauen. Auch unter Zeitdruck. Der Mitarbeiter kann außerdem Verbesserungsvorschläge und Kritik einbringen – und weiß, dass jeder Punkt bei den relevanten Mitarbeitern auch wirklich ankommt.

Die Lösung mit orgavision: Mit orgavision gibt es endlich ein Werkzeug für das QM, das so einfach ist, dass jeder es gerne nutzt.

Die Prozesse im Qualitätsmanagement werden optimal unterstützt und sorgen für wirkungsvolles Arbeiten. Da der Kenntnisnahme-Prozess lückenlos nachvollziehbar ist, kennen die Verantwortlichen ihre Pflichten genau. Das gibt Sicherheit. Der Informationsfluss ist gewährleistet und jeder ist immer aktuell über die neuesten Vorgaben informiert. Und das bei Wunsch auch von zu Hause! Das Verständnis und die Kommunikation zwischen den Mitarbeitern wird besser, der Arbeitsalltag für alle einfacher. Das spüren auch die Menschen, die sich uns anvertrauen. Ihr gutes Gefühl ist der beste Beweis, dass das Geld in orgavision gut investiert ist. Übrigens: Als internetbasierte Lösung hilft orgavision auch IT-Kosten zu sparen. Mehr Vorteile gehen wirklich nicht.

Bitte faxen an **+49 (30) 219158239**

Oder besuchen sie uns im Internet: www.orgavision.com. Oder schreiben Sie uns einfach eine Email: info@orgavision.com

Art der Einrichtung:

- Pflegeheim Ambulante Pflege Rettungsdienst
 Hausnotruf Menübringdienst Blutspendedienst
 Behindertenhilfe Krankenhaus andere

Newsletter-Anmeldung:

Alle Informationen rund um Produkt, Lösungen, Events und Aktionen der orgavision GmbH sowie zu den Themen Software-as-a-Service und Qualitätsmanagement frei Haus!

